









70 食堂・売店の設備、メニュー等について

て



- ①満足
- ③普通
- ⑤不満
- ⑦今後の改善に期待する
- ②まあ満足
- ④やや不満
- ⑥分からない

71 就職・進路の支援体制について



- ①満足
- ②まあ満足
- ③普通
- ④やや不満
- ⑤不満
- ⑥分からない

## 「人間環境学部・看護学部・松山看護学部アンケート」の回答に関するとりまとめ

岡崎キャンパス所属学生からの、大学生活に対する要望を把握するため、「人間環境学部・看護学部・松山看護学部アンケート」のうち、主として設問57~71、及び自由記述回答についてとりまとめた。

(評価に関する項目、①②を「満足」カテゴリー、④~⑦(⑥は除く)を「不満」カテゴリー)

### 〈大学への評価・要望について〉

57	大学全体としての評価	<満足 43.4%, 不満 21.8%>						
	①満足 ②まあ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥分からない ⑦今後の改善に期待する	44 125 126 43 23 10 19	32.1% 32.3% 11.0% 5.9% 2.6% 4.9%					
58	入学当初と現在で本学へのイメージはどの様に変化しましたか。							
	①入学当初より良い ②入学当初と変わらない ③入学当初より悪い ④まだ分からず	89 202 61 37	22.9% 51.9% 15.7% 9.5%					
59	大学の立地環境・所在地について							
	①特に問題はない ②勉学に不便だと思う ③学生生活に不便だと思う ④今の環境が気に入っている ⑤分からず	125 20 177 29 39	32.1% 5.1% 45.4% 7.4% 10.0%					
60	教室環境(教室・実習設備など)について <満足 39.3%, 不満 26.7%>							
	①満足 ②まあ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥分からず ⑦今後の改善に期待する	56 97 123 55 20 9 29	14.4% 24.9% 31.6% 14.1% 5.1% 2.3% 7.5%					
61	その他の施設・設備について <満足 28.0%, 不満 33.6%>							
	①満足 ②まあ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥分からず ⑦今後の改善に期待する	39 70 146 74 39 3 18	10.0% 18.0% 37.5% 19.0% 10.0% 0.8% 4.6%					
63	事務職員の応対について <満足 59.7%, 不満 10.0%>							
	①満足 ②まあ満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥分からず ⑦今後の改善に期待する	117 115 107 25 10 11 4	30.1% 29.6% 27.5% 6.4% 2.6% 2.8% 1.0%					

64

あなたは全体として学生生活に満足していますか？ &lt;満足 50.3%, 不満 13.3%&gt;

①満足	②まあ満足	③普通	④やや不満	⑤不満
69	127	142	38	14
17.7%	32.6%	36.4%	9.7%	3.6%

(項目 62, 65, 66 は自由記述のため除外)

&lt;キャンパス依存の設問&gt;

67 食堂の利用頻度はどのくらいですか？ (岡崎キャンパス)

①1日	②2日	③3日	④4日	⑤5日	⑥ほとんど利用しない
41	35	37	23	22	233
10.5%	9.0%	9.5%	5.9%	5.6%	59.6%

68 売店の利用頻度はどのくらいですか？ (岡崎・大府キャンパス)

①1日	②2日	③3日	④4日	⑤5日	⑥ほとんど利用しない
69	80	66	39	26	110
17.7%	20.5%	16.9%	10.0%	6.7%	28.2%

69 スクールバスの利用頻度は週にどのくらいですか？ (岡崎キャンパス)

①1日	②2日	③3日	④4日	⑤5日	⑥ほとんど利用しない
34	23	44	88	152	49
8.7%	5.9%	11.3%	22.6%	39.0%	12.6%

70 食堂・売店の設備、メニュー等について&lt;満足 19.2%, 不満 44.0%&gt;

①満足	②まあ満足	③普通	④やや不満	⑤不満	⑥分からぬ	⑦今後の改善に期待する
27	48	82	58	50	62	64
6.9%	12.3%	21.0%	14.8%	12.8%	15.9%	16.4%

71 就職・進路の支援体制についてどのように感じていますか？ &lt;満足 39.2%, 不満 12.6%&gt;

①満足	②まあ満足	③普通	④やや不満	⑤不満	⑥分からぬ
52	101	115	35	14	73
13.3%	25.9%	29.5%	9.0%	3.6%	18.7%

## 大学全体に関する項目

全体として、大学に対して「③普通」～「①満足」という印象を持たれていた(設問 57, 64)。今後、学生満足度の向上を狙うためには、設問 57, 64 における最多回答数の「③普通」回答者を「②まあ満足」～「①満足」に引き上げる工夫が必要と考えられる。

教室環境については「②まあ満足」～「①満足」との意見が多くみられたものの(設問 60)、その他の施設・設備については「④やや不満」「⑤不満」の回答者数が多い傾向がみられた(設問 61)。また大学の立地条件についても「③学生生活に不便だと思う」が最多であった(設問 59)。

以上より、教室以外の設備と立地条件に関する事項の改善により、学生満足度の向上が期待できる。  
「売店・食堂」及び「通学手段」が主な改善項目として挙げられる。

## 売店・食堂に関する項目

設問 61「その他(注: 教室環境以外)の施設・設備について」において「不満」カテゴリーの回答者割合が 33.6%と高かった。

食堂・売店の利用日数に関する設問では、「⑥ほとんど利用しない」がそれぞれ 59.6%、28.2%と最多であった(設問 67, 68)。

食堂・売店の設備、メニューに関する設問では「不満」カテゴリーの回答者割合が 44.0%と高く(設問 70)、自由記述回答においても『食堂のメニューの値段の改善、味の改善』『学食のメニュー増設』『学食のメニューを、従来の「炭水化物一品」ではなく、「ごはん、味噌汁、肉または魚、野菜」といった栄養バランスのとれた定食形式にして頂きたい』『学食のごはんの量を全体的に減らしてほしい』『(注: コンビニで)ホットスナックやるなら、フライドチキンとかハッシュポテトほしい。』『売店のメニューを増やして欲しいです。』といった食堂・売店のメニュー・ラインナップに対する改善要望がみられた。

また、自由記述回答には『コンビニがコンビニエンス(注: convenience=便利)じゃない』『夜食を買えるようにしてほしい』という営業時間に関する要望もみられた。現状、クラブ・サークル活動を行う学生が学内で夕食をとることができない状態であるため、食堂・売店の営業時間の見直しの必要性が考えられた。

## 通学手段に関する項目

大学の立地環境に関して、「③学生生活に不便だと思う」の回答者割合が 45.4%と最多であり(設問 59)、学生の居住地や名古屋・東岡崎・豊橋といった主要駅へのアクセスを容易にするためにも、本宿駅への交通手段の確保は重要である。大学では既に本宿駅↔大学間の無料スクールバスが運行されており、スクールバスの利用頻度は「⑤(注: 週に)5 日」との回答者割合が 39.0%と最多で(設問 69)、多くの学生がスクールバスを利用していることが示されている。

一方で、自由記述回答をみると、『スクールバスの本数を増やしてほしい』『夜のバスの時間を増やしてほしい。』『スクールバスの発車時を改善してほしい』といったバス運行に関する要望がみられた。特に『2 時間目の授業の終わり時間は 12 時 20 分 スクールバスも 12 時 20 分発車 ほぼ毎日間に合わないです』『電車にあわせてバスの時刻表を作ってほしい。ギリギリで乗れないとバスのある意味が分からない』といったバス発車時刻と講義終了時刻や電車の発車/到着時刻と兼ね合いに関する言及がみられ、バス運行ダイヤの改善の必要性が考えられた。

以上